

CONDITIONS GÉNÉRALES | VERSION 2026

Dans les présentes conditions générales, on entend par :

Park Les Marrons : l'entreprise, son propriétaire ou son représentant.

Le parc : le terrain de Park Les Marrons et tous les biens présents sur le terrain de Park Les Marrons, y compris mais sans s'y limiter les piscines, les installations de loisirs et les aménagements.

Locataire : une personne physique qui loue ou souhaite louer un hébergement proposé par Park Les Marrons pour une période déterminée.

Co-locataire : la personne qui séjourne dans l'hébergement avec le locataire principal pour une période déterminée.

Consommateur : une personne physique qui loue l'hébergement et n'agit pas dans le cadre de son activité professionnelle ou commerciale.

Contrat de location : le contrat conclu entre Park Les Marrons et le Locataire conformément à l'article 217 du Livre 6 du Code civil néerlandais, dans lequel les droits et obligations des parties sont définis et dont il ne peut être dérogé que par accord écrit. Le contrat de location est contraignant.

Tiers : toute autre personne physique ou morale autre que Park Les Marrons ou le Locataire.

Réservation : une réservation acceptée par Park Les Marrons pour laquelle l'acompte requis a été reçu.

Hébergement : logement situé sur le terrain de Park Les Marrons proposé comme hébergement de vacances pour une période déterminée.

Séjour : l'utilisation effective d'un hébergement de vacances.

Site web : www.parklesmarrons.com

Champ d'application des conditions générales

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les offres, devis, contrats, livraisons et services de Park Les Marrons. Toute dérogation n'est valable que si elle a été confirmée par écrit par Park Les Marrons. Ces conditions générales s'appliquent exclusivement aux relations juridiques entre Park Les Marrons et les consommateurs et non aux relations avec les entreprises ou les personnes agissant dans l'exercice de leur profession ou activité commerciale.

Droit de rétractation

Park Les Marrons vous informe que les réservations que vous effectuez sont légalement définitives. Le droit de rétractation ne s'applique pas aux services relatifs aux contrats de voyage fournis par Park Les Marrons.

Prix et tarifs

Tous les prix indiqués sur le site web incluent la TVA mais excluent les assurances annulation et voyage ainsi que les frais supplémentaires éventuels. Les frais supplémentaires, y compris mais sans s'y limiter les frais de nettoyage et les taxes locales fixées par les autorités, sont mentionnés séparément ; voir également le site web. Les prix et tarifs en vigueur sont exclusivement ceux indiqués sur le site web de Park Les Marrons.

Paieiment

Park Les Marrons a toujours le droit d'exiger une garantie de paiement avant ou après la conclusion de la réservation, en suspendant l'exécution du contrat jusqu'à ce que la garantie soit fournie, sans préjudice de son droit à l'exécution, à des dommages et intérêts et/ou à l'annulation totale ou partielle, sans intervention judiciaire et sans obligation d'indemnisation.

Après avoir effectué une réservation, le Locataire reçoit une confirmation de Park Les Marrons. Après réception de cette confirmation, le paiement immédiat du montant total est exigé. Dès réception du paiement, la réservation devient définitive.

En cas de paiement par virement bancaire, la date de paiement est la date de crédit sur le compte de Park Les Marrons.

Si les montants dus ne sont pas entièrement payés, même après rappel, Park Les Marrons a le droit de résilier le contrat et de facturer une indemnité conformément à la clause d'annulation.

La résiliation signifie que Park Les Marrons libère l'hébergement pour d'autres locataires. La disponibilité n'est plus garantie en cas de paiement tardif.

Caution

Le Locataire doit verser une caution de 300 € pour le séjour, au plus tard 6 semaines avant l'arrivée.

Après le séjour, les frais supplémentaires et les dommages seront déduits et le solde sera remboursé au Locataire.

Park Les Marrons s'efforce de rembourser le solde dans les 14 jours suivant la fin du contrat.

Droits et obligations du locataire sur place

Arrivée entre 16h00 et 19h00 sauf accord contraire.

Départ avant 10h00. Un départ tardif peut entraîner des frais supplémentaires.

Le Locataire doit se comporter en bon père de famille et respecter les instructions. Les nuisances (alcool, groupes, animaux ou comportement perturbateur) peuvent entraîner la résiliation du contrat.

Le Locataire garantit l'exactitude des informations fournies lors de la réservation.

Le Locataire est responsable des dommages causés par lui-même ou ses co-locataires. Les dommages doivent être signalés immédiatement et remboursés sur demande.

Le logement doit être laissé propre (balayé). Les objets doivent être remis à leur place d'origine. La vaisselle doit être lavée et rangée. Un contrôle final peut être effectué. Des frais de nettoyage supplémentaires peuvent être facturés.

L'utilisation du linge de lit est obligatoire.

L'utilisation du parc et des installations se fait aux risques du Locataire. Les parents/accompagnateurs sont responsables de leur groupe.

Voiture électrique

La recharge des voitures électriques dans le parc est interdite en raison du risque d'incendie. Toute infraction peut entraîner la résiliation du contrat.

Nombre de personnes par hébergement

Il est interdit de dépasser le nombre maximum de personnes indiqué sur le site web. Toute infraction peut entraîner la résiliation du contrat.

Visiteurs

Les visiteurs doivent être annoncés à l'avance et signalés à la réception. Le nombre maximum de personnes ne doit pas être dépassé.

Annulation, modifications et remplacement

Annulation

Le Locataire peut annuler à tout moment avant l'arrivée. La date d'annulation est celle de réception par Park Les Marrons.

Indemnité :

- Jusqu'au 43e jour : 30 %
- 42 à 29 jours : 60 %
- 28 jours – arrivée : 90 %
- Annulation tardive ou non-présentation : 100 %

Modifications

Les modifications peuvent entraîner des frais d'annulation. Park Les Marrons n'est pas obligé d'accepter les modifications.

Remplacement

Remplacement possible par une autre personne. Responsabilité solidaire. Frais : 75 €.

Description des hébergements

Chaque hébergement est soigneusement sélectionné et aménagé. Une variation de 15 % de la surface habitable ou des distances est acceptable. Les descriptions peuvent varier en raison de changements ou d'influences saisonnières.

Réclamations

Les réclamations doivent être signalées immédiatement afin d'être résolues sur place.

Force majeure

En cas de force majeure, le contrat est considéré comme résilié pour la période non utilisée.

Confidentialité

Les données personnelles sont traitées conformément au RGPD. Park Les Marrons agit en tant que responsable du traitement.

Données traitées :

- Coordonnées du Locataire
- IBAN
- Coordonnées des co-locataires

Les données ne sont pas partagées avec des tiers.